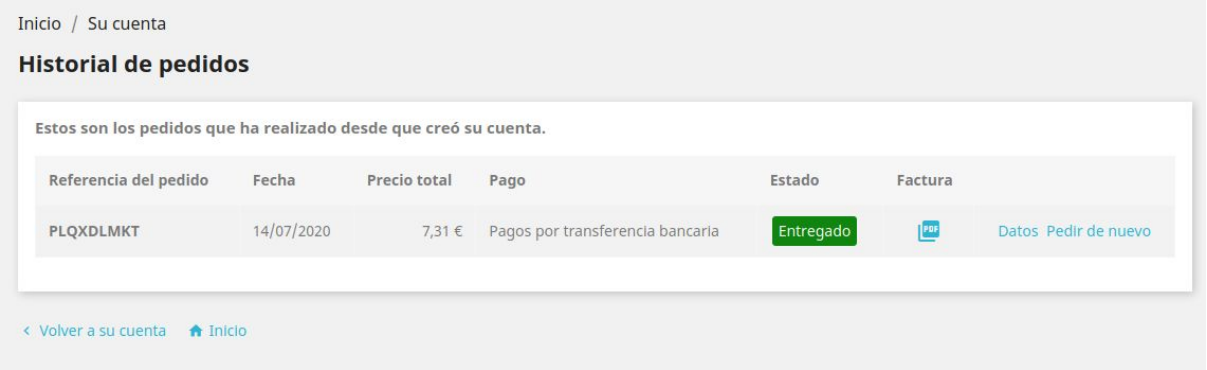
Aneto Store
https://aneto.store
hola@aneto.store

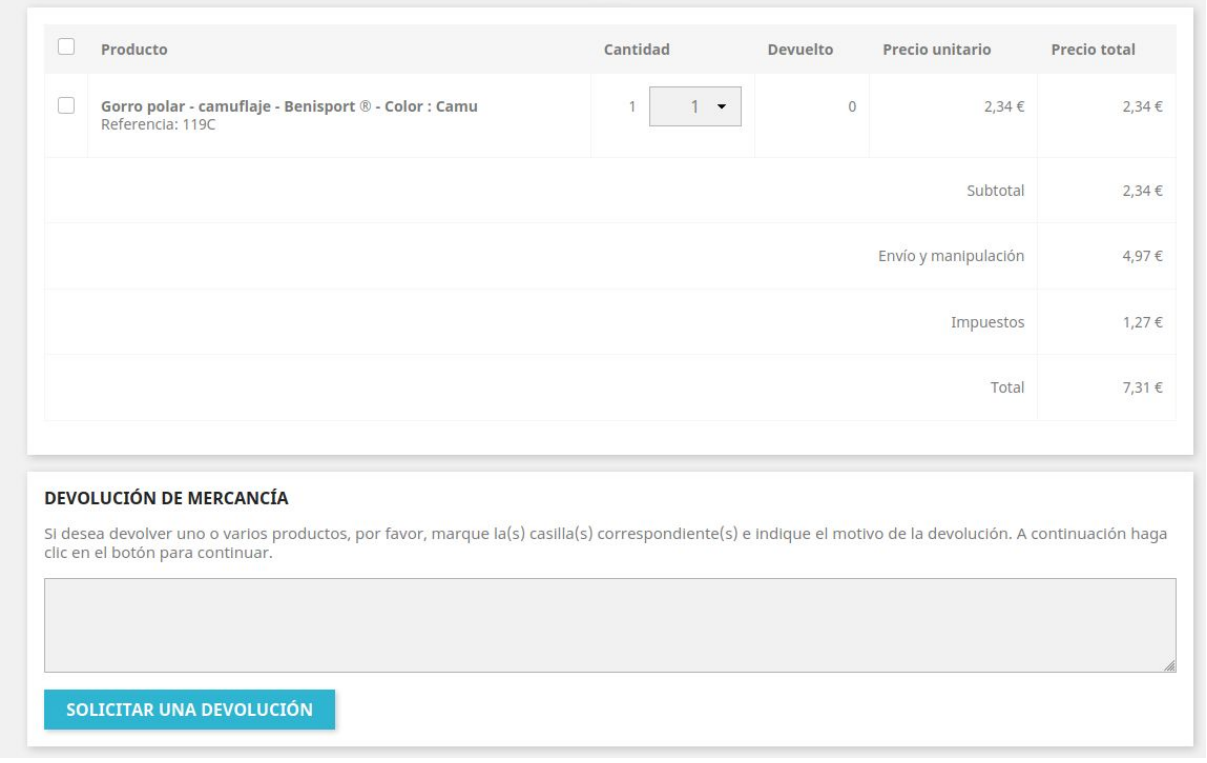
Devoluciones Web

Le mostramos los siguientes pasos para la realización de cambios o devoluciones.

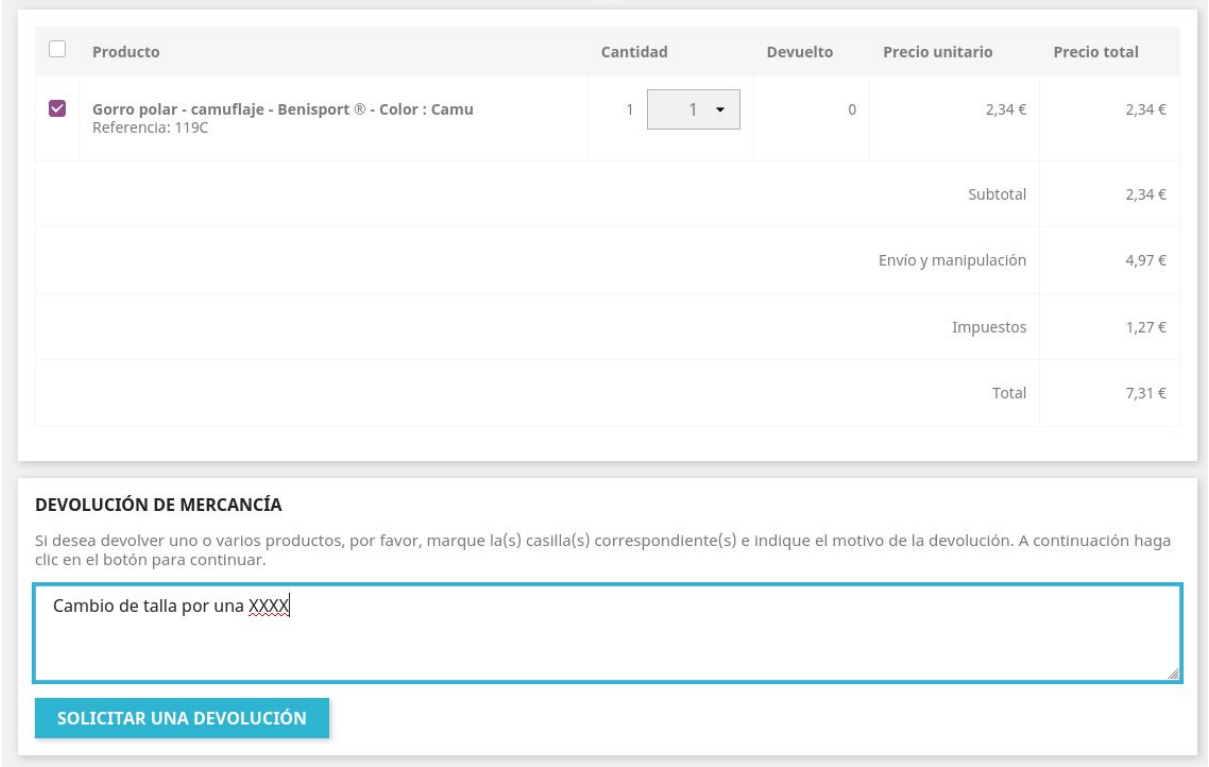
1. Entre a su cuenta.
2. Diríjase a su cuenta > Historial y detalles de pedidos
3. Una vez dentro le aparecerán el listado de pedidos realizados en la web. Pulsamos sobre el pedido el cual tenemos la incidencia y **pulsamos sobre el enlace "Datos"**



4. Una vez dentro nos dirigimos al siguiente apartado situado en la parte inferior de los datos del pedido.

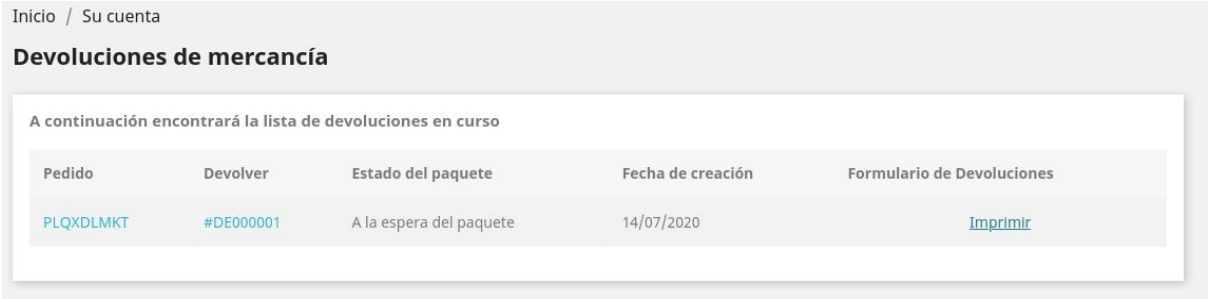


5. Una vez aquí podemos marcar el producto a devolver y seleccionar las cantidades. Y debemos introducir un motivo del cambio o devolución del producto. Una vez esté todo listo pulsamos sobre “SOLICITAR UNA DEVOLUCIÓN”



Producto	Cantidad	Devuelto	Precio unitario	Precio total
Gorro polar - camuflaje - Benisport ® - Color : Camu Referencia: 119C	1	0	2,34 €	2,34 €
			Subtotal	2,34 €
			Envío y manipulación	4,97 €
			Impuestos	1,27 €
			Total	7,31 €

6. Una vez solicitada se nos enviará a la siguiente ventana.Donde nos informará de la devolución.

7. Para consultar el estado de la devolución en la página del perfil encontrará “DEVOLUCIONES DE MERCANCÍA”

8. Una vez aprobada la devolución, diríjase al apartado de devoluciones e imprima el comprobante de la devolución, que tiene que introducirse en el envío. En el figuran instrucciones y la dirección donde tiene que ser enviados los productos.